

| | |
|--|--------------------------------------|
|  | Departamento: CSH |
| | Disciplina: OTET |
| | Ano letivo: 2024/2025 |
| | Ano/Turma/Curso profissional: 12ºPTT |
| | Manual adotado: não tem manual |

PLANIFICAÇÃO ANUAL

| N.º MÓDULO/UFCD | TEMAS/ SUBTEMAS | | N.º Aulas* | N.º Aulas a criar* |
|-----------------|--|--|------------|--------------------|
| 8 | Operações Técnicas de Serviços de Receção em Alojamento Turístico | 1. Reservas: Conceitos; Tipos de tarifas; Sistemas de reservas; Pedidos, alterações e cancelamento de reservas. | 43 | |
| 9 | Sistemas Globais de Distribuição | 1. Serviços eletrónicos de reservas em Amadeus e Galileu; 2. Novos desafios (e-commerce). | 43 | |
| 10 | Empresas de Animação Turística e Desportiva | 1. Definição e enquadramento da atividade das empresas de animação turística e desportiva; 2. O planeamento de atividades de animação; 3. A comunicação na animação turística e desportiva; 4. O perfil do animador turístico e do animador desportivo; 5. O enquadramento legal e legislação. | 30 | |
| 11 | Operações Técnicas em Empresas de Animação e Organização Turística | 1. Critérios e métodos para as tarefas de programação e animação; 2. Técnicas de administração e coordenação de animação; 3. Gestão legal e riscos; 4. Logística; 5. Orçamentação. | 32 | |
| 12 | Marketing Territorial e Empresarial | 1. Definição; 2. Marketing estratégico; 3. Marketing operacional; 4. O Marketing de lugares | 26 | |
| Total | | | 174 | 4 |

(*) O número de aulas (45 min.) contabilizado corresponde ao cronograma do INOVAR.

Planificação da(s) atividade(s)

| N.º Aulas a criar | DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE | DATA (de outubro a abril) | N.º MÓDULO/U FCD |
|-------------------|--|------------------------------|------------------|
| 2 | Visita de estudo a unidades de alojamento | 1º semestre | 8 |
| 2 | Visita de estudo empresa de animação náutica | 2º semestre | 10 |

(1) Atividades sumariadas e numeradas no INOVAR.